KOMMUNIKATION
SUPERVISION
COACHING

Ingryt Paterok
TRAINING und BERATUNG

Leistungssteigerung, die Sie sich leisten können!

Effektive auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Qualifizierungsmaßnahmen für mittelständische Unternehmen und Freiberufler

In unserer im ständigen Wandel begriffenen Zeit ist lebenslanges Lernen für den Erhalt und die Erweiterung von Unternehmen unabdingbar. Ihre Mitarbeiter bringen mehr Leistung, wenn Sie sich selbst als wichtiges Element des lebendigen Systems Unternehmen betrachten. Wir möchten Sie auf diesem Weg unterstützen und mit diesem Angebot auch für kleinere Firmen den Einstieg in **Qualifizierungsmaßnahmen** bezahlbar machen.

Unser Grundsatz

Seminare oder Trainings mit Lern- Transfer in die eigene Praxis, mit Zielüberprüfung und einem realistischen Lernzeitrahmen sorgen für einen hohen Motivationsschub und bewirken langfristig die erwünschten Verhaltensänderungen. Wir wollen, dass Führungskräfte und Mitarbeiter langfristig die Trainingsinhalte in die Praxis umsetzen.

Unsere Arbeitsweise

Die Mitarbeiter eignen sich Theorie und praktische Fertigkeiten wie z.B. der Team - oder Konfliktfähigkeit an und erstellen individuelle Zielpläne, die innerhalb von 3 Monaten in der eigenen Berufspraxis umgesetzt werden.

Der Implementierungsprozess an neuen Verhaltensweisen und Lernzielen wird durch Follow-up-Gespräche und Coaching unterstützt.

Sie **wählen** einen Baustein aus den Schlüsselqualifikationen / Soft-Skills aus zur Steigerung von sozial -kommunikativer Kompetenz, Selbstmotivation und Arbeitsleistung Ihrer Mitarbeiter. Bewährt haben sich dreimal drei Blockseminare mit Follow-up Phasen, sechs bis zwölf Coachingprozesse für Führungskräfte, Teams und Projektgruppen.

Individuelle Trainings und Seminare finden auf Wunsch in Ihren Firmenräumen statt.

Erstgespräch und Kontraktgespräch

Wir kommen zu Ihnen. Sie erhalten eine erste Beratung von 2 Stunden zu Ihrem Anliegen. Je nach Art Ihres Anliegens entwerfen wir mit Ihnen ein individuelles Trainingsszenarium oder bearbeiten Ihr spezielles Problem, so dass Sie nach diesem Erstkontakt bereits ein **konkretes Beratungsergebnis** besitzen. Unser Preis für den Erstkontakt beträgt 100,00€ zzgl. Mwst..

Die im Erstgespräch gesammelten Informationen bündeln wir, entwerfen mit Ihrem Einverständnis in unserer *Ideenschmiede in Springe* eine individuelle für Ihr Unternehmen angepasste Trainingsmaßnahme mit einem entsprechenden Preisangebot.

Das Erstgespräch *„face by face"* dient zusätzlich der gegenseitigen Information und dem Allerwichtigsten: wir stellen fest, ob unsere Chemie zueinander passt.

Wir freuen uns, Sie bedienen zu können und möchten Ihrem Unternehmen gern unser fachliches und vielseitiges KnowHow zur Verfügung stellen!

Trainings – Soft-Skills -Module zur Auswahl:

- Teamarbeit und Teamentwicklung zur Verbesserung von Kommunikation, Kooperation und Motivation
- Verkaufen und Verhandeln – Kundengespräche führen:
  - ❖ Beschwerdemanagement
  - ❖ Verhalten am Telefon
  - ❖ Umgang mit schwierigen Kunden
- Mitarbeiterführung – Professionelle Gespräche führen:
  - ❖ Das Mitarbeitergespräch – Ziele vereinbaren
  - ❖ Umgang mit „schwierigen" Mitarbeitern
  - ❖ Kritik- und Motivationsgespräche
- Spitzenleistung durch Konflikt -und Stressbewältigung
- Besprechungen und Projektgruppen moderieren
- Selbst- und Zeitmanagement – Stressfreier Leben & Arbeiten

Coaching und Supervision

- ❖ Führungskräfte
- ❖ Teams und Projektgruppen
- ❖ Einzelberatung für MitarbeiterInnen