# Referenzen

| Kunden / Auftraggeber | Themen / Projekte |
|---|---|
| Universität Hannover | Lehrauftrag der Soziologie in Rhetorik und Kommunikation |
| Universität Hamburg, Dept. Informatik | Umgang mit problematischen Kunden, Teamentwicklung |
| Fachhochschule Hannover | Berufsbegleitender Masterstudiengang<br>Fakultät V – Diakonie, Gesundheit und Soziales<br>Bildungswissenschaften und Management für Pflege- und Gesundheitsberufe |
| Zentrale Einrichtung für Weiterbildung der Universität Hannover | Seminare zur Persönlichkeitsbildung, Weiterbildung Kommunikation, Rhetorik, Supervision, Emotionale Intelligenz, Führungskräftetrainings, Arbeitstechniken, Gesprächsführung |
| Volksbanken wie Stadthagen, Linden, Norderschaumburg, Hildesheimer Börde | Coaching mit Führungskräften, Jugendseminare Rhetorik, Bewerbungen, Kundenseminare: Personalmanagement „Führen und Leiten", Werbekonzepte f. Neukunden „Junge Menschen": Rethorik und Bewerbungsgespräche führen |
| diverse Mittelstandsbetriebe und Freiberufler wie Arzt, Architekt, Grafik | Leitungs-Coaching, Changemanagement, Mitarbeiterschulungen, Teamentwicklung |
| Renault Autohaus Firma Kleinemeier in Minden | Projektierung eines Callcenters mit Tele-Training on the Job |
| E.ON AG<br>AVACON AG | Projektbegleitung, Moderationen und Meditationen, Coachings mit KBR, GBR, mittlerem Management und Mitarbeitern |
| Bundeswehr i. Zusammenarbeit mit Friedrich-Ebert-Stiftung Hannover | Politische Bildung, Training – Offiziersschulung in Menschenführung, Methodik und Didaktik |
| Landkreis Schaumburg | Mitarbeiterfortbildungen |
| Verwaltungen / Städte / Kreise<br>Hessisch Oldendorf<br>Rinteln, Obernkirchen<br>Bückeburg<br>Goslar<br>Stadthagen<br>Springe<br>Hannover | Im Rahmen der Verwaltungsreform „Neues Steuerungs-modell" Führungskräftetraining, Moderationsausbildung, Coaching mit FBL und STD, Mitarbeiterseminare: Stress- und Konfliktbewältigung, Kommunikation im Betrieb, Mobbing und Burnout vorbeugen, Team- und Projektarbeit, Frauenförderprogramme: Frauen in Führungspositionen, ACC-Training |
| Landkreis Schaumburg<br>Landkreis Nienburg | Mitarbeiterfortbildung „Umgang mit schwierigen Situationen und aggressiven Kunden" |
| IMM – Institut für Management und Marketing Burgdorf | Qualifizierungsmaßnahmen in Verhandlungsführung – Kommunikation – Rhetorik, Touristik |

| Auftraggeber | Projekte / Aufträge |
|---|---|
| PROFIL -Weiterbildungsinstitut Hannover | Personalmanagement, Kommunikation, Bewerbungstraining |
| Parteien, Politiker | Schulungen und Trainings in Moderation von Besprechungen, Kommunikation, Rhetorik |
| Soziale Einrichtungen wie Schulen, Kitas, Kinder- und Jugendheime, Altenpflege, Gesundheitspraxen, Krankenhäuser | Team-Supervision, Leitungs-Coaching, Konfliktarbeit, Moderation, Prozessbegleitung, Gesundheitsbildung |
| Pflege und Hilfe Daheim e.V. Naumburg | Weiterbildung für Pflegekräfte „Konflikte konstruktiv lösen" |
| Projekte und Vereine<br>Kulturfabrik Hildesheim<br>Kulturtreff Hainholz<br>Kulturtreff Sprotte/Nienburg<br>Kulturwerk Nienbug | OE-Beratung und Prozessbegleitung, Vereinsanalysen, Konfliktarbeit, Leitungs-Coaching, Team-Supervision, OM-Begleitung, Mitarbeiterfortbildungs-Angebote |
| Frauenhaus Hildesheim | Neuorganisation der Vereins- und Kommunikationsstrukturen |
| Bildungshaus Zeppelin, Goslar in Zusammenarbeit mit Industrie, Genossenschaftsverband, SIN, Volkswagenwerk Hannover, Wolfsburg Siemenswerke Berlin, Landwirtschaftskammer | Konzept „Schlüsselqualifikationen für Azubis"<br>Projektwochen mit Auszubildenden in Team- und Gruppenarbeit, Erlebnispädagogik (Outdoor-Seminare), Team- und Gruppenarbeit, Führungs- und Mitarbeitertrainings in Gesprächs- und Verhandlunsführung, Mitarbeitergespräche führen, Selbst- und Zeitmanagement, Stress- und Konfliktbewältigung |
| Landesverband der VHS Nds. | Arbeitskreis zur Mitarbeiterfortbildung, Zukunftsstrategien |
| Volkshochschulen Niedersachsen Stadthagen, Bückeburg, Hameln, Holzminden, Rotenburg, Neustadt, Magdeburg, Salzgitter, Papenburg, Goslar, Cuxhaven, Nordhorn, Celle, Lehrte, Langenhagen, Hannover | Seminare und Trainings: Kommunikation, Konfliktbewältigung, Verhandlungsführung, Rhetorik, Selbst- und Zeitmanagement<br>Gefühlsarbeit: Emotionale Intelligenz – Schlau allein genügt nicht!, Gruppen leiten, Xpert-Lehrgänge, Teamarbeit, Projektarbeit, Interkulturelle Kommunikation |
| Holzminden, Stadthagen | Psychologie und Beratung – Ausbildungskurs |
| HVH-Schulen wie Goslar, Göhrde, Springe | Gewerkschaftsseminare mit unterschiedlichen Themen zur Sozialpolitik, Gesundheit im Betrieb |
| Frauenbeauftragte der Stadt Hameln, Bad Pyrmont, Goslar, Hessisch Oldendorf, Holzminden, Obernkirchen, Bückeburg | ACC-Trainings, Moderationsausbildung, Frauenförderung, Schlüsselqualifikationen erwerben, Fortbildungsmaßnahmen mit Verwaltungsfachangestellte und Führungskräfte, Selbst- und Zeitmanagement, Existenzgründungen |
| Leibnitz Akademie Hannover | Lehre in betrieblicher Kommunikation, Arbeitstechnik und Rhetorik |
| Regionale Fortbildung, Hannover Stadt, Hannover Land | Konflikttraining, Zeitmanagement, Kommunikation und Teamarbeit<br>Gesundheitsmanagement: Präventionsmaßnahmen gegen Stress, Konflikte, Burnout |

Die Liste stellt eine Auswahl an Referenzen dar. Stand: Januar 2026, I. Paterok, M.A.